

お客様の声を反映したシステム



そういえば社長、今更ですが、DB-Spiralって、何がきっかけで開発することになったんですか？

えっ、そんなことも知らなかったの？

もう、15年くらい前の話かな。

当時、**東北大学**様がSRAの研究者データベースの仕組みを使っていたんだけど、**独立法人化**に伴ってシステムの見直しが必要だということになり、東北大学様が予算をかけて、**大学評価データベース**として開発したのが、**はじまり**なんだよ。



あっ、何となく前に教えて頂いたような・・・
たしか当時はデータベースエンジンもオープンソースの**PostgreSQL**だったとか。

そう 最初はDBはPostgreSQLで開発言語はPHPだったの。

当時、東北大学様のある先生から、このようなシステムは他の大学でも**必要**になるし**苦勞**と思うから**販売**してはどうかと言われ、項目を一般化して開発言語をJavaに変更して販売し始めたの。

でも項目ってよく**変更**するし、そのたびにシステム会社に変更を**依頼**するのかってなってきたんだよ。

ダンベル
いる？



《SRA東北って？》

そこで、データ項目の変更を**柔軟**に大学さんが、**自分**で行える仕組みにしようということになり、
今度はデータベースエンジンを**XML-DB**に変えて
実現したんだ。
それが、今のモデルだな。（IBM社のDB2使用）



そうなんですね。
キッカケは、**お客様の課題**だったんですね。

筋肉見せる
意味は？

そう。サービス開発にあたってはお客様の
要望・課題を理解するのが重要なんだ。

だから、**大学情報活用フォーラム**を始める
ことにしたんだよ。

先行する事例を共有頂ければ他の大学様にも**気づき**が
あるだろうし、私たちとしてはお客様の**生の声**を聴く
ことができるからね。

その辺を意識しての対応、頼むよ。



なるほど。今年中止になってしまいましたが、
来年またお客様と会えるのが楽しみです。

サービス詳細は下記ページへ！

<https://www.sra-tohoku.co.jp/lp/DB-Spiral/>

《SRA東北って？》